

### *Një përmbledhje e ngjarjeve të 2019 për SiCRED Assistance shpk*

Në gati një dekadë, në drejtim të Sicred Assistance sh.p.k., tashmë jam e bindur për qëllimin, reputacionin, vlerat dhe talentin e padiskutueshëm të punonjësve të Assistance.

Në fillim të kësaj përmbledhje për vitin 2019, doja të falënderoja të gjithë bashkëpunëtorët e Sicred Assistance, si dhe aksionarët e saj. Pa mbështetjen tuaj, ambiciet e shoqërisë për 2019 do të kishin mbetur një ëndërr.

### *Performanca përgjatë 2019*

Sicred Assistance sh.p.k., përmbylli vitin 2019 me fitim. Vlerat e krijuara përgjatë këtij viti siguruan bilanc pozitiv, si dhe likuiditetet e nevojshme për të mbështetur sfidat e aktivitetit. Të ardhurat e realizuara, ishin më pak se kufiri i parashikimeve.

Ky rezultat, mund të shpjegohet edhe si rrjedhojë e shitjes së asetëve të investuara, ofertuesit më të parë, si dhe ngadalësimit në disa tregje të punës. Gjithsesi, ne jemi të vendosur dhe të përkushtuar për të punuar

e arritur pritshmërinë përgjatë 2020, mbështetur edhe në direktivat e pronarëve tanë, megjithëse tregjet do të kenë shumë vështirësi edhe gjatë këtij viti.

### *Ngjarje të vitit 2019*

Shërbimet e sigurisë dhe shëndetit në punë mbeten fokusi kryesor i aktivitetit të Sicred Assistance. Ky aktivitet i shoqërisë përgjatë vitit 2019, siguroi një tjetër qasje ndaj klientëve të shoqërisë për këtë shërbim. U realizuan sipas kontratave me subjektet partnere raportet e para të riskut për pozicion pune.

Këto raporte erdhën jo vetëm, si para kushte kontraktuale për të cilat Assistance ishte angazhuar me përgjegjësi, por edhe si materiale që trajtonin riskun për pozicion pune, sipas standardeve më të mira evropiane dhe botërore me synim të pastër evitimin në maksimum të çdo risku në çdo pozicion pune.

Viti 2019 shënoi realizimin e kontratës së parë për ndërmjetësim në punësim, si një aktivitet për të cilin shoqëria kishte vite që kërkonte të identifikohet me

finalizim kontrate për këtë treg. Në të njëjtin vit ekonomik 2019, u realizua edhe kontrata e dytë e ndërmjetësimit në punësim nga Sicred Assistance.

Shërbimi i dhënë nga Sicred Assistance përgjatë vitit 2019, në përzgjedhjen e punonjësit të përshtatshëm për punë specifike, konfirmoi aftësitë dhe kapacitetet e shoqërisë për të vepruar në këtë sektor me vetëbesim edhe profesionalizëm.

Ndërkaq, në aspektin financiar, të ardhurat e realizuara nga kjo veprimtari siguruan edhe rezultatin pozitiv të aktivitetit ekonomik të Assistance për vitin e mbyllur në 31 Dhjetor 2019, duke siguruar kështu, pozitat e treguesit pozitiv në pasqyrat e të ardhurave dhe shpenzimeve, pavarësisht se në nivel shifrash, ky rezultat pozitiv mbetet me natyrë simbolike.

Shoqëria Sicred Assistance sh.p.k., në Qershor të vitit 2019, transferoi me shitje kuotat e saj aksionare që zotëronte pranë subjektit ASSIBORKER sh.p.k., tek njëri nga bashkë aksionarët e kësaj shoqërie, i vetë ofruar si blerës. Me përfundimin e transaksionit të shitjes Sicred Assistance sh.p.k., nuk zotëron më asnjë aksion pranë subjektit ASSIBROKER sh.p.k., që prej Korrikut të vitit 2019.

Viti 2019, shënoi një qasje pozitive ndaj promovimit të veprimtarisë së subjektit Sicred Assistance sh.p.k.. Shoqëria në bashkëpunim me subjektin *Istituto Auxologico Italiano*, realizoi në Tetor të vitit 2019 konferencën rajonale me subjekt “*Të përmirësojmë shëndetin së bashku*”.

Konferenca, adresoi në nivel shkencor çështje të kardiologjisë, endokrinologjisë, ortopedisë, urologjisë, si një qëllim për shkëmbimin e metodave më të mira në trajtimin dhe kurimin e pacientëve, që shfaqin sëmundje të këtyre kategorive. Në të njëjtën konferencë u theksua, mundësia e bashkëpunimit me subjektin italian, për trajtime të specializuara dhe cilësore në fushat e kardiologjisë, endokrinologjisë, ortopedisë, urologjisë.

Mundësia e trajtimit të shtetasve shqiptarë në Milano për shërbime mjekësore të organizuara, e po ashtu edhe rëndësia e kontrolleve shëndetësore, duke përdorur shërbimet e ndërmjetësimit nga Sicred Assistance, në përzgjedhjen e institucionit të përshtatshëm spitalor, u trajtua dhe u diskutua posaçërisht në konferencë, duke analizuar në mënyrë sintetike të mirat e këtij shërbimi.

### *Ndryshimet në strukturë*

Gjatë vitit 2019, shoqëria në zbatim të politikave të miratuara nga aksionarët, zbatoi shpërblimet e aprovuara për personelin e saj të punësuar me kontratë pune pa afat, si dhe me personelin punonjës me kontratë me afat.

Me qëllim ruajtjen dhe zbatimin e standardeve ligjore në fuqi, angazhimi konstruktiv i drejtuesit të shoqërisë, ka qenë konsistent e në drejtim të standardit të detyrueshëm për zbatim dhe të hapësirës që imponon niveli i siguruar i të ardhurave mbi treguesit e shpenzimeve për shoqërinë.

Zbatimi i politikave të miratuara të shpërblimit të personelit punonjës të shoqërisë, do të vijojë të zbatohet e do të jetë objekt konsultimi e këshillimi në vijimësi me aksionarët tanë.

### *Administrimi i shoqërisë*

Ngjarjet e fund vitit 2019, demonstuan qartë se shoqëria në tërësi dhe subjektet në veçanti, duhet të jenë të përgatitura për t'ju përgjigjur në kohë dhe me efikasitet ngjarjeve me karakter të pazakontë e të jashtëzakonshëm.

Administrimi i Assistance, është mjaftueshëm i ndërgjegjshëm, se nga të tilla situata, e me interes për aktivitetin e biznesit, nën këndvështrimin e këshilluesit për mjedise pune të sigurt dhe që ofrojnë, garanci për shëndetin e punonjësve, palëve të interesuara, është një sfidë.

Angazhimi i shoqërisë në këtë aspekt, ka qenë dhe mbetet një tjetër detyrë e rëndësishme, duke vlerësuar interesat e punonjësve, psikozën e frikës, që krijohet nga ngjarjet e pazakonta natyrore, menaxhimin e ndjesive të tyre me etikë dhe profesionalizëm, për të krijuar dhe garantuar kulturën e hapur mes punonjëseve, e nxitur besimin në arritjen e qetësisë personale të fuqisë punëtore.

Ndërtimi dhe zbatimi i masave, apo reagimi sipas një plani të mirë punuar në përballim të rasteve të fatkeqësive natyrore me natyrë të jashtëzakonshme, ne besojmë, se nxit kulturën e angazhimit tonë për punonjësit, si brenda shoqërisë, si dhe për palët e treta klient tanët.

Unë besoj, se një kulturë monitorimi me kujdes, ndjeshmëri dhe autenticitet në të gjitha shkallët hierarkike të administrimit, brenda një subjekti

ushqen, jo vetëm kulturën e kujdesit për punonjësit, por shëndosh edhe vetë aktivitetin e subjektit, përmes fuqisë punëtore.

Të vetëdijshëm, se po veprojmë në një botë tepër komplekse dhe me vështirësi në parashikime, e përditshmja na ka mësuar dhe imponuar një strategji të ndryshueshme, në përshtatje të tendencave që imponon tregu dhe ndikojnë klientët tanë.

### *Përmbyllja e 2019*

Rezultati financiar i vitit të mbyllur në 31 Dhjetor 2019, u diskutua në mbledhjen e Asamblesë së Aksionarëve në Shkurt të vitit 2020. Vlerësimet e aksionarëve në mbledhjen e Shkurtit 2020, u ndalën në veçanërisht ruajtjen dhe forcimin e tregut të industrisë së sigurisë dhe shëndetit në punë, ruajtjen dhe forcimin e tregut të ndërmjetësimit në punësim për punonjës me cilësi të veçanta, krijimin dhe zgjerimin e tregut në ndërmjetësim për përzgjedhjen e subjektit të përshtatshëm shëndetësor brenda apo jashtë vendit. Rritja e gjenerimi i të ardhurave në secilin portofol të cituar në fjalinë pararendëse kërkon vlerësimin e duhur, duke identifikuar qartësisht

drejtimet ku mund të përmirësohet më tej efektiviteti dhe talenti udhëheqës.

Si një subjekt, që bën pjesë në industrinë e ofrimit të shërbimeve në tregun vendas të këshillimit ligjor, sigurisë dhe shëndetit në punë, dhe ndërmjetësimit, ne jemi të vetëdijshëm, se kjo industri ka konkurrencë dhe lëvizje të shpejtë. Sipas bankës së Shqipërisë, rritja ekonomike gjatë vitit 2020, do të ngadalësohet ndjeshëm, me dobësi të vazhdueshme në tregun shqiptar, si rrjedhojë e Covid 19. Faktorët natyrorë, si dhe epidemitë, po rrisin pasigurinë e natyrshëm po sfidojnë me klimën e pasigurisë edhe aktivitet e këshillimit, mbi të cilat mbahet Sicred Assistance sh.p.k. .

Në mes të kësaj pasigurie jo vetëm rajonale, por edhe globale, ne jemi të ndërgjegjshëm se duhet të tregojmë aftësi dhe shkathtësi, që ti përgjigjemi tregut dhe nevojave të klientëve e të partnerëve tanë.

Vetëm duke vepruar në këtë drejtim, mund të sigurojmë mbijetesë e më pas ekspansion në aktivitetin tonë.

### *E ardhmja e tregut të punës*

Shoqëria jonë po ndryshon vazhdimisht, ajo po merr tendenca të larmisë dhe fragmentarizmit. Megjithëse njerëzit po ndër-veprojnë gjithnjë e më shumë mes tyre, ndarja mes grupeve socio-ekonomike dhe atyre me përkatësi politike është e dallueshme.

Ndryshimet pasqyrohen edhe në mënyrën, se si realizohet dhe kryhet puna. Nën këto forma ndryshimi, biznesi duhet të përshtatet për të pasur hierarkinë dhe efektivitetin e duhur administrativ, ndërkohë edhe role e mënyra të reja e novatore të punës, e kuptohet hapësira edhe më të mëdha edhe për punëtorë me aftësi të ndryshme.



Gjithsesi këto kohë, kërkojnë demonstrim të aftësive të fleksibilitetit të punëdhënësve, për t'ju krijuar punëmarrësve punë të denjë e të drejtë, gjithë -përfshirjen, punë të përshtatshme për aftësitë dhe kapacitetin e tyre, nxitjen, larminë e komfortin në punë për të qenë të aftë e të lirë, të vijojnë të japin kontributin e tyre në punën që u jepet e të mësojnë prej saj.

Talenti e transformimi për të gjetur shtegun e duhur në marrëdhëniet e punësimit, janë vlera të cilat priten të demonstrohen nga menaxherë të përgjegjshëm.

*Optimistë, se së bashku mund të gjejmë punësimin, sigurinë në punë dhe shëndetin*

Sinqerisht

*Av. Vjosa Bodo Mujo*

*Administrator i Sicred Assistance sh.p.k..*